

平成30年度 保護者等向け評価表 集計結果(放課後等デイサービス)

公表日：平成31年3月29日
 配布票数：70票
 有効票数：53票(有効回収率75.7%)



	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
体制整備・環境	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90.6%	9.4%	0.0%	0.0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	98.1%	0.0%	0.0%	1.9%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	75.5%	20.8%	1.9%	1.9%	入口のスロープを上がり切ったところが落ちそうで怖いです・・・1件	ご指摘ありがとうございます。スロープに手すりを設置する予定です
適切な支援	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	92.5%	5.7%	1.9%	0.0%	グループの内容が毎年同じか似ているので「行かない～」と言っている・・・1件	個々の要望を考慮して参ります
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	24.5%	41.5%	34.0%	0.0%	1対1の個別活動を希望している、交流はなくても良いと思っている。先生と1対1で子供の課題に取組むことを希望しているので、現状で良いと思う・・・1件	法人で企画・開催するイベント(クリスマスコンサート等)を通じて地域の子どもたちと交流する場を設けています
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	98.1%	1.9%	0.0%	0.0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	67.9%	26.4%	5.7%	0.0%	こちらの都合で参加できていないのでわかりません	年に2回、保護者を対象とした懇談会を、またその他定期的に保護者を対象とした茶話会を開催しています。その他父母の会の研修、勉強会や懇親会に参加しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	86.8%	11.3%	0.0%	1.9%	苦情を申し出たことがないので、わかりません	事業所に苦情・相談受付窓口の掲示と意見箱を設置し、担当職員を含めた対応体制を整備し、申入れや相談があった場合は迅速かつ適切に対応できるようにしています
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	86.8%	11.3%	0.0%	1.9%		
14 個人情報に十分注意しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
非常時等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	47.2%	49.1%	0.0%	3.8%	療育サービスの中に利用者の訓練や保護者への引き渡し等のシミュレーションなど、具体的にするとより安心できると思いますが・・・1件	緊急時対応マニュアルは事業所に非常災害対策計画を備え置き、どなたも閲覧できるようにしています。また感染症対応マニュアルも策定していますが、不審者等に対する防犯マニュアルは未策定のため今後整備し、保護者への周知も同様に改善していきます。職員の避難訓練は年に1回以上行っておりませんが、利用者の避難訓練及び保護者への引渡し訓練は行っていないため、今年度中に実施致します。また防犯カメラを入り口付近等各所に設置し、お子様の安全を絶えず見守っています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	41.5%	49.1%	7.5%	1.9%		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	98.1%	0.0%	1.9%	0.0%		
	18 事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	事業所のすぐ前などで縄跳び遊びや自転車の練習など、見て頂いたら嬉しいです・・・1件	施設状況から安全性を考慮し、出来る範囲で行なっていきたくと思います